

GEBRUIK & ONDERHOUD

Inlopen

De overstap naar orthopedische schoenen is over het algemeen een grote verandering voor uw voeten en lichaam. Om uw lichaam langzaam aan deze verandering te laten wennen is het verstandig om uw schoenen rustig in te lopen. Begin daarom met een paar uur per dag en bouw dit in 2 à 3 weken rustig op naar een hele dag. Mochten er in deze periode problemen zijn, neem dan contact op met ons voor advies of een afspraak.

Opbouwschema

Orthopedische schoenen	Semi Orthopedischschoenen	
1e dag	½ uur	1 uur
2e dag	1 uur	2 uur
3e dag	2 uur	2 uur
4e dag	2 uur	4 uur
5e dag	4 uur	8 uur
6e dag	4 uur	8 uur
7e dag	6 uur	Hele dag
8e dag	8 uur	
9e dag	Hele dag	

Wisselen

Uw schoenen gaan langer mee als u ze regelmatig wisselt. Schoenen nemen transpiratievocht op en moeten derhalve af en toe "luchten". Vandaar dat u 3 maanden na levering van het eerste paar schoenen in aanmerking komt voor een tweede paar schoenen (wisselpaar). Voor kinderen onder de 16 jaar geldt deze regeling niet.

Aan- en uittrekken

Maak bij het aan- en uittrekken de sluiting van uw schoenen goed los, dit is gemakkelijker voor u en beter voor uw schoenen. Gebruik bij het aantrekken altijd een schoenlepel om de contrefort achter in de schoen niet te vervormen. Bij het sluiten van de schoenen is het belangrijk dat u de sluiting stevig vastmaakt, om zo voldoende ondersteuning van uw schoenen te ondervinden.

Onderhoud

Uw schoenen zijn voor u op maat vervaardigd. Ze zijn derhalve kwalitatief hoogwaardig en kostbaar. Vandaar dat het raadzaam is uw schoenen goed te onderhouden. Dit bevordert de gebruiksduur van uw schoenen.

Om het leder mooi en soepel te houden is het raadzaam uw schoenen minimaal één maal per week te poetsen. Voor alle leersoorten zijn onderhoudsmiddelen te koop, van glad leder tot nubuck en van lakleder tot suède. Ook is het verstandig uw schoenen regelmatig in te spuiten met een beschermende spray. Om uw schoenen optimaal in vorm te houden, kunt u er wanneer u ze niet draagt, een schoenspanner in zetten. Indien uw schoenen na enige tijd gaan kraken kunt u onder het losse voetbed en de binnenzool wat talkpoeder strooien.



Controle

Na het inlopen van uw schoenen worden deze door ons gecontroleerd. Deze controles zijn niet verplicht doch wel raadzaam voor het behoud van uw schoenen. Bij normaal gebruik moet het mogelijk zijn uw schoenen minimaal 15-18 maanden te dragen. Op medische indicatie bestaat de mogelijkheid een extra paar aan te vragen.

Verstrekkingregels

Voor de verstrekkingregels verwijzen wij u graag naar onze productbrochures.



Transpiratie

Het dragen van hooggesloten schoenen kan het transpireren van voeten verergeren. U kunt dit tegengaan met de volgende maatregelen:

- Wissel regelmatig van schoenen.
- Draag katoenen of wollen sokken en verschoon deze dagelijks.
- Was uw voeten regelmatig.
- Gebruik een antitranspirerende crème of voetpoeder.
- Mochten deze maatregelen niet helpen, raadpleeg dan uw huisarts of dermatoloog.

Drogen

Zet uw schoenen nooit bij of op een warmtebron, om ze sneller te laten drogen. Als uw schoenen erg nat geworden zijn, kunt u ze het beste bij kamertemperatuur laten drogen met een prop absorberend papier erin.

Reparatie

Het is raadzaam, zeker gezien de garantie op uw schoenen, reparaties door ons uit te laten voeren. Laat hakken en/of zolen van uw schoenen op tijd vervangen; te lang doorlopen op versleten schoenen kan klachten, onnodig dure reparaties en wellicht onherstelbare schade aan uw schoenen aanrichten. Slijtage door normaal gebruik of slijtage als gevolg van onzorgvuldig gebruik vallen niet onder de garantie en zijn dus voor eigen rekening.



Garantie

De garantie overeenkomstig de daarvoor geldende normen is 3 maanden op pasvorm en 6 maanden op materiaal en functionaliteit.

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over de schoenen dan kunt u altijd contact opnemen met ons, zodat we tot een passende oplossing kunnen komen. Mocht u desondanks klachten hebben die niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u een ontevredenheidsformulier invullen. Uiteraard beschikken wij bij geschillen over een aansprakelijkheidsverzekering

Kwaliteitszorg



Diepstraten Orthopedische Schoentechniek is erkend leverancier volgens de erkenningsregeling van de SEMH, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service in ons gehele bedrijf bovenaan staan. Bij een erkend orthopedisch bedrijf gaat kwaliteit verder dan alleen het leveren van een goed product; alle aspecten binnen ons bedrijf moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen.

Voor u een prettig idee; uw medische gegevens en uw hulpmiddelen worden met de grootste zorg behandeld! Heeft u suggesties of opmerkingen dan horen wij dit graag, zodat wij onze dienstverlening hier nog beter op af kunnen stemmen.

Leveringsvoorwaarden

We leveren volgens de leveringsvoorwaarden van de NVOS.

Leveringspakket

Het leveringspakket van Diepstraten Orthopedische Schoentechniek bestaat uit:

- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische schoenen
- Inlays (steunzolen)
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Verbandschoenen
- Schoenreparatie orthopedische schoenen



Ook informatiefolders beschikbaar over:

- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische Schoenen
- Orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC)
- Inlay's (steunzolen)
- Schoenen voor Kinderen

Openingstijden:
maandag t/m donderdag
09:00 - 16:30 uur

Kennedylaan 21
3601 VG Maarssen

T 0346 - 55 28 79

W www.diepstraten-os.nl



GEBRUIK EN ONDERHOUD



SEM H

Lid N.V.O.S. - SEHM erkend

www.diepstraten-os.nl