

Orthopedische schoenen

Orthopedische schoenen

Wanneer voetproblemen niet meer te verhelpen zijn met steunzolen of aanpassingen aan schoenen, dan zijn orthopedische schoenen de oplossing. Orthopedische schoenen worden geheel op maat gemaakt om de meest uiteenlopende voetproblemen op een schoentechnische wijze op te lossen. Diepstraten Orthopedische Schoentechniek streeft ernaar om de schoen te maken die bij u past, sportief of juist stijlvol, in het model en de kleur van uw wens.

Procedure

1. Uw behandelend arts schrijft een verwijzing uit waarin uw zorgvraag geformuleerd staat.
2. U maakt een afspraak met ons. Voorafgaand aan uw afspraak wacht u bij ons nooit langer dan 20 minuten.
3. Tijdens de eerste afspraak nemen we uw persoons- en verzekeringsgegevens door, bespreken we uw voetproblemen en verrichten we het voetonderzoek. Ook wordt er een zorgplan opgesteld waarin alle aspecten en afspraken betreft de orthopedische schoen vermeld worden.
4. Vervolgens vragen we bij uw zorgverzekeraar een machtiging aan om de schoenen te mogen leveren, indien uw verzekeraar dit eist. Deze machtiging is nodig om voor vergoeding in aanmerking te komen.
5. Zodra de machtiging binnen is nodigen we u uit voor het aanmeten van uw schoenen. We maken dan blauwdrukken en gipsafdrukken van uw voeten. Na het maken van de leesten volgen een of meerdere pasmomenten.
6. Tijdens het passen worden er zo nodig correcties uitgevoerd.
7. Na deze fase gaan de schoenen in productie.
8. Als de schoenen klaar en gecontroleerd zijn op alle punten, maken we met u een afspraak om de schoenen af te leveren.

Vergoedingen

Zorgverzekeraars vergoeden het grootste deel van de kosten van orthopedische schoenen. Er geldt echter altijd een (wettelijke) eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage dient bij aflevering voldaan te worden. De hoogte van de eigen bijdrage wordt ieder jaar door de zorgverzekeraar vastgesteld. Afhankelijk van uw polisvoorwaarden krijgt u van de eigen bijdrage nog iets vergoed door uw zorgverzekeraar. Voor meer informatie omtrent de vergoeding kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar of uw polis raadplegen.



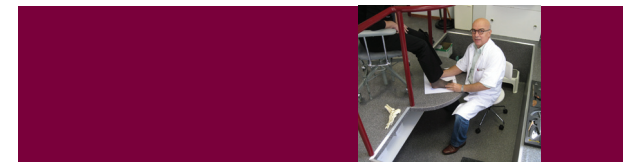
Verstrekkingsregels

Om voor vergoeding in aanmerking te komen is het noodzakelijk dat uw zorgverzekeraar toestemming verleent. Deze toestemming wordt verleend indien de aanvraag aan de door de zorgverzekeraar gestelde voorwaarden voldoet:

1. Voor de eerste levering van orthopedische schoenen is altijd een verwijzing nodig van een specialist zoals een orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog.
2. Drie maanden na levering van het eerste paar mag u een reservepaar aanvragen.
3. Vijftien of achttien maanden, afhankelijk van uw zorgverzekeraar, na het eerste paar mag u weer een paar schoenen aanvragen mits u niet meer beschikt over 2 paar adequate schoenen (dit herhaalt zich elke 15 tot 18 mnd).
4. Kinderen jonger dan 16 jaar komen elke 9 maanden in aanmerking voor nieuwe schoenen (of eerder als de schoenen te klein zijn).

Levertijd

De levertijd van orthopedische schoenen is, na goedkeuring van de zorgverzekeraar, bij een eerste paar gemiddeld 12 weken en bij een herhalingspaar 6 – 8 weken.



Huisbezoek

In enkele gevallen is het voor ons mogelijk om u aan huis te bezoeken. Voor meer informatie wilt u dan zo vriendelijk zijn contact met ons op te nemen.

Garantie

Overeenkomstig de daarvoor geldende normen, krijgt u gedurende 3 maanden garantie op de pasvorm van de schoenen. Voor het gebruikte materiaal geldt een garantie van 6 maanden. Deze garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken, veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan uw voeten, ontstaan binnen de garantieperiode. Bij normaal gebruik moet het mogelijk zijn uw schoenen minimaal 15 maanden te dragen, zodat u bij meerdere paren, goed uitkomt met de eerder genoemde verstrekkingstermijn van de zorgverzekeraars.



Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over de schoenen dan kunt u altijd contact opnemen met ons, zodat we tot een passende oplossing kunnen komen. Mocht u desondanks klachten hebben die niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u een ontevredenheidsformulier invullen. Uiteraard beschikken wij bij geschillen over een aansprakelijkheidsverzekering

Kwaliteitszorg



Diepstraten Orthopedische Schoentechniek is erkend leverancier volgens de erkenningsregeling van de SEMH, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service in ons gehele bedrijf bovenaan staan. Bij een erkend orthopedisch bedrijf gaat kwaliteit verder dan alleen het leveren van een goed product; alle aspecten binnen ons bedrijf moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen.

Voor u een prettig idee; uw medische gegevens en uw hulpmiddelen worden met de grootste zorg behandeld! Heeft u suggesties of opmerkingen dan horen wij dit graag, zodat wij onze dienstverlening hier nog beter op af kunnen stemmen.

Leveringsvoorwaarden

We leveren volgens de leveringsvoorwaarden van de NVOS.

Leveringspakket

Het leveringspakket van Diepstraten Orthopedische Schoentechniek bestaat uit:

- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische schoenen
- Inlays (steunzolen)
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Verbandschoenen
- Schoenreparatie orthopedische schoenen

Patiëntenorganisaties

Onderstaand treft u een aantal verenigingen aan:

www.patiëntenvereniging.startpagina.nl
www.cva-samenverder.nl
www.diabetesvereniging.nl
www.reumafonds.nl
www.patiëntenbelangen.nl



Ook informatiefolders beschikbaar over:

- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische Schoenen
- Orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC)
- Inlay's (steunzolen)
- Schoenen voor Kinderen

Openingstijden:
maandag t/m donderdag
09:00 - 16:30 uur

Kennedylaan 21
3601 VG Maarssen

T 0346 - 55 28 79

W www.diepstraten-os.nl



Orthopedische Schoenen (type A)



SEMH

Lid N.V.O.S. - SEMH erkend

www.diepstraten-os.nl