

Aanpassingen aan schoenen

Aanpassingen aan schoenen

Aanpassingen aan schoenen, of zoals het officieel heet: Orthopedische Voorzieningen Aan Confectieschoenen (OVAC), dienen om klachten doelgericht te verminderen of op te lossen. Bij deze voorzieningen moet u denken aan: hakverhogingen, aangepaste vetersluitingen, afwikkelvoorzieningen, locale polsteringen, etc. Deze voorzieningen worden aan, op of onder uw eigen schoenen gemaakt. Vaak worden deze voorzieningen gecombineerd met steunzolen.

Procedure

1. Uw behandelend arts schrijft een verwijzing uit met medische indicatie.
2. U maakt een afspraak bij Diepstraten Orthopedische Schoentechniek. Voorafgaand aan uw afspraak wacht u bij ons nooit langer dan 20 minuten.
3. Tijdens de eerste afspraak nemen we uw persoons- en verzekeringsgegevens door, bespreken we uw voetproblemen en verrichten we het voetonderzoek. Ook wordt er een zorgplan opgesteld waarin alle aspecten en afspraken betreft de aanpassing aan de schoen vermeld worden.
4. Vervolgens vragen we bij uw zorgverzekeraar een machtiging aan om de schoenen te mogen leveren, indien uw verzekeraar dit eist. Deze machtiging is nodig om voor vergoeding in aanmerking te komen.
5. Zodra de machtiging binnen is wordt de aanpassing aan uw schoen vervaardigd.
6. Als de aanpassing klaar en gecontroleerd is op alle punten, maken we met u een afspraak om de schoenen af te leveren.

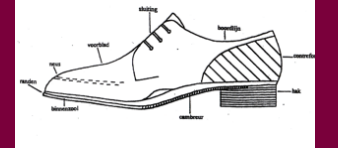
Vergoedingen

Zorgverzekeraars vergoeden het grootste deel van de kosten van orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen. De schoenen moet u zelf aanschaffen. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar ontvangt u een vergoeding via aanvullende polisvoorwaarden hiervoor terug. Over de mogelijkheden hiervan moet u uw polisvoorwaarden raadplegen.

Verstrekingsregels

Om voor vergoeding in aanmerking te komen is het noodzakelijk dat uw zorgverzekeraar toestemming verleent. Deze toestemming wordt verleend indien de aanvraag aan de door de zorgverzekeraar gestelde voorwaarden voldoet:

1. Voor de eerste verwijzing is altijd een verwijzing nodig van een specialist zoals een orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog.
2. Drie maanden na levering van het eerste paar mag u een reservepaar aanvragen.
3. Vijftien of achttien maanden na het eerste paar mag u weer een aanpassing aanvragen mits u niet meer beschikt over 2 paar adequate aangepaste schoenen (dit herhaalt zich elke 15 tot 18 maand).
4. Kinderen jonger dan 16 jaar komen elke 9 maanden in aanmerking voor nieuwe schoenen (of eerder als de schoenen te klein zijn). Als u binnen de gestelde termijnen een nieuwe aanpassing aan uw schoenen wilt hebben, dan zijn de kosten voor u zelf.



Levertijd

De levertijd van orthopedische aanpassingen aan schoenen is gemiddeld 2 weken na machtiging van de zorgverzekeraar. U kunt er ook voor kiezen om de aanpassingen direct te laten vervaardigen. In dit geval draagt u zelf het risico of de machtiging wordt verleend door de zorgverzekeraar. Uiteraard bespreken we dit tijdens het eerste gesprek met u.

Garantie

Overeenkomstig de daarvoor geldende normen, krijgt u gedurende 3 maanden garantie op de aanpassing van de schoenen. Voor het gebruikte materiaal geldt een garantie van 6 maanden. Deze garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken, veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan uw voeten, ontstaan binnen de garantieperiode. U bent altijd welkom als er iets niet goed is met uw schoenen. Wij zijn altijd bereid om een oplossing te zoeken, ook nadat de garantietermijn verstreken is.

Huisbezoek

In enkele gevallen is het voor ons mogelijk om u aan huis te bezoeken. Voor meer informatie wilt u dan zo vriendelijk zijn contact met ons op te nemen.



Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over de schoenen dan kunt u altijd contact opnemen met ons, zodat we tot een passende oplossing kunnen komen. Mocht u desondanks klachten hebben die niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u een ontevredenheidsformulier invullen. Uiteraard beschikken wij bij geschillen over een aansprakelijkheidsverzekering

Kwaliteitszorg



Diepstraten Orthopedische Schoentechniek is erkend leverancier volgens de erkenningsregeling van de SEMH, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service in ons gehele bedrijf bovenaan staan. Bij een erkend orthopedisch bedrijf gaat kwaliteit verder dan alleen het leveren van een goed product; alle aspecten binnen ons bedrijf moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen.

Voor u een prettig idee; uw medische gegevens en uw hulpmiddelen worden met de grootste zorg behandeld! Heeft u suggesties of opmerkingen dan horen wij dit graag, zodat wij onze dienstverlening hier nog beter op af kunnen stemmen.

Leveringsvoorwaarden

We leveren volgens de leveringsvoorwaarden van de NVOs.

Leveringspakket

Het leveringspakket van Diepstraten Orthopedische Schoentechniek bestaat uit:

- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische schoenen
- Inlays (steunzolen)
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Verbandschoenen
- Schoenreparatie orthopedische schoenen



Ook informatiefolders beschikbaar over:

- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische Schoenen
- Orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC)
- Inlay's (steunzolen)
- Schoenen voor Kinderen

Openingstijden:
maandag t/m donderdag
09:00 - 16:30 uur

Kennedylaan 21
3601 VG Maarssen

T 0346 - 55 28 79

W www.diepstraten-os.nl



Orthopedische aanpassingen aan confectieschoenen

(type OVAC)



www.diepstraten-os.nl